

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q11-Q7I)**

Periudha e raportimit nga: **1/1/2018** deri: **31/12/2018**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)		
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku
	Tremujori I	50%	2	1	3
		95%	3	2	5
		99%	4	2	6
	Tremujori II	50%	1	1	2
		95%	3	2	5
		99%	4	2	6
	Tremujori III	50%	1	1	2
		95%	3	2	5
		99%	3	2	5
	Tremujori IV	50%	1	1	2
		95%	2	2	4
		99%	4	2	6

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i veshigimeve
	Tremujori I	80%	2	10
		95%	5	10
	Tremujori II	80%	3	10
		95%	4	10
	Tremujori III	80%	3	10
		95%	4	10
	Tremujori IV	80%	2	10
		95%	3	10

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
		Numri i veshigimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i veshigimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I	10	98000	4500	51250	2000	10	95000	4000	49500	2500
	Tremujori II	10	100000	5000	52500	1500	10	96000	4500	50250	2200
	Tremujori III	10	100000	5000	52500	2000	10	96000	4500	50250	2200
	Tremujori IV	10	150000	9999	80000	1000	10	120000	6000	90000	2000

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i veshigimeve	Shuma tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	10	10	0	0%
	Tremujori II	10	10	0	0%
	Tremujori III	10	10	0	0%
	Tremujori IV	10	10	0	0%

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i veshigimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te sukseshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme (D/C*100)%
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	10	10	10	100%
	Tremujori II	10	10	10	100%
	Tremujori III	10	10	10	100%
	Tremujori IV	10	10	10	100%

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimshme)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i veshigimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)
	A	B	C	D
	Tremujori I	10	28	2
	Tremujori II	10	28	2
	Tremujori III	10	20	2
	Tremujori IV	10	15	3

Q7-I Niveli ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%
	A	B	C	D
	Tremujori I	95	20	21.00%
	Tremujori II	100	19	19%
	Tremujori III	60	10	16.00%
	Tremujori IV	50	6	12%

